

Integritetspolicy

BarnSamariten värnar din integritet

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare gåvogivares integritet är viktigt för oss. Därför månar vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och vill att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi följer att EU-förordningen GDPR (General Data Protection Regulation). Det innebär i korthet att medborgares och kunders rättigheter stärks samtidigt som myndigheters och våra skyldigheter som organisation skärps.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Läs mer om vad som gäller här:
www.imy.se

1. Så här värnas din integritet

Vi är försiktiga när vi hanterar dina personuppgifter och du kan känna dig trygg med att behandling av personuppgifter endast sker på ett korrekt sätt enligt gällande regler.

Följande principer gäller när BarnSamariten hanterar dina personuppgifter:

- Din integritet respekteras och värnas
- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att våra IT-leverantör gör detsamma
- Vår personal får särskild utbildning kring hur personuppgifter ska hanteras
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs och som är rimligt
- Som huvudregel behandlar vi inte personuppgifter för personer under 18 år

Denna integritetspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter när du blivit gåvogivare eller är läsare av våra utskick via post och e-post.

Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, givarnummer och personnummer vid autogiroanmälan.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett gávoregister, att lagra dem i ett IT-system.

2. Så här behandlas dina personuppgifter

2.1 När du är gåvogivare

Du kan bli gåvogivare och läsare av nyhetsbrev på flera olika sätt, till exempel genom att anmäla dig via e-post info@barnsamariten.se, genom personlig kontakt, genom att skicka in en svarskupong eller via telefon. När du väljer att bli gåvogivare registreras dina personuppgifter för att du ska kunna få del av informationsmaterial och utskick.

2.2 Vilka personuppgifter behandlas när du är gåvogivare?

När du är gåvogivare eller läsare av informationsmaterial behandlas ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress, datum för gåvoregistrering, vid önskemål från dig som gåvogivare konto- och betalinformation i samband med tecknandet av autogiro, gåvohistorik, tilldelat givarnummer, fakturainformation samt information om autogiromedgivanden.

2.3 Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst för att hantera din gåva. Detta gör vi för att hålla vad vi lovat om du önskat att din gåva ska gå till något specifikt ändamål då du blev givare. Vi behöver också dina uppgifter för att kunna skicka ut information om vårt arbete för att du som gåvogivare ska känna dig trygg i att gåvan går dit du önskat.

Baserat på insamlade gåvor och önskemål om vart du riktar din gåva registreras din gåva så att den öronmärks dit du önskat.

De personuppgifter som används är uppgifter som du lämnar när du är i kontakt med oss och är inte av känslig natur. Vi har ett intresse av att hålla kontakt med dig och att se till att du är nöjd. När BarnSamariten behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. *intresseavvägning*. Det betyder att BarnSamariten har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "*berättigat intresse*", av att hålla kontakt med dig, tillmötesgå rimliga önskemål samt ge dig relevant information.

2.4 Vem samlas personuppgifterna in från?

Personuppgifterna samlas in direkt från dig, till exempel när du blir gåvogivare eller när du kontaktar oss och ger oss dessa uppgifter.

Personuppgifterna kan även samlas in från statens personadressregister för att se till att vi har rätt uppgifter till dig, t.ex. om du flyttar och missar meddela oss detta, för att vi ska kunna skicka information.

2.5 Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter används av vår kundservice och delas med våra IT och systemleverantörer, men bara inom ramen för de IT-tjänster som vi behöver för vår verksamhet. Dina personuppgifter kan också, beroende på ditt ärende, delas med våra revisorer, bank och betaltjänster.

2.6 Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas under tiden du är gåvogivare till BarnSamariten och under en period efter det att du valt att inte längre vara gåvogivare. Detta för att du ska kunna kontakta oss om du undrar över något som har med ditt givande att göra. Vi sparar därför dina personuppgifter i upp till fem år efter att du inte längre är gåvogivare. Detta baseras på penningtvättslagen.

De uppgifter som sparas längst är sådan data som behövs för vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag. Enligt lag måste dessa uppgifter sparas i sju år.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs.

2.7 När du avslutar ditt gåvogivande

Om du väljer att avsluta ditt gåvogivande upphör utskicket till dig efter 14 månader. Vi hoppas så klart att du vill bli gåvogivare igen och då samlas dina personuppgifter in på nytt när du registrerar dig.

2.8 Vilka personuppgifter sparas när du avslutar ditt gåvogivande?

När du avslutar ditt gåvogivande finns dock några av de insamlade personuppgifterna (jämför punkt 2.2) som behöver sparas för att lagen säger så. Därför behandlas ditt namn, medlemsnummer, gåvoinformation och gåvohistorik, även om du inte längre är gåvogivare.

3. När du är i kontakt med oss

När du kontaktar oss, exempelvis via vår kundservice, är vårt mål att ge dig bästa möjliga service. Det gäller oavsett om du ringer, skickar e-post eller ett vanligt brev. Detta för att kunna tillhandahålla dig en god service, exempelvis vid frågor och beställningar.

3.1 Vilka personuppgifter behandlas när du är i kontakt med oss?

När du kontaktar vår kundservice behandlas olika personuppgifter om dig beroende på om du är kund eller inte hos oss och vad ditt ärende handlar om.

De personuppgifter som kan behandlas om dig är namn, adress, e-postadress, telefonnummer, konto- och betalinformation, personnummer vid autogiroanmälan, tilldelat givarnummer, gåvohistorik, information om beställningar och om hur du vill att vi kommunicerar med dig.

När vi behandlar personuppgifterna för att hantera dina gåvor gör vi det för att hålla vad vi lovat när du blev gåvogivare.

4. Dina rättigheter

4.1 När dina personuppgifter behandlas av BarnSamariten har du följande rättigheter.

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en *kopia* av dessa
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig *rättade*
- Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter. Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t. ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att kunna försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen
- Du har rätt *att invända* mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, exempelvis i väntan på att en uppgift kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden gentemot dig
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format
- Du har rätt att *när som helst ångra ditt samtycke till att bli gåvogivare*

4.2 Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon: 036-37 79 00, e-post info@barnsamariten.se. Du kan även skriva ett brev till: BarnSamariten, Kortebovägen 48, 564 35 Bankeryd, märk kuvertet "Personuppgifter".
Organisationsnummer: 862000-4344

4.3 Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter så vänder du dig till Datainspektionen.

5. Säkerhetsåtgärder

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Kontinuerligt uppdateras de system som

används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra, till exempel genom anti-virusprogram, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system.

För att förenkla för dig har BarnSamariten även utsett ett dataskyddsombud för behandlingen av dina personuppgifter som du kan kontakta via epost:
info@barnsamariten.se

Reviderad och giltig from 2021-08-23